

## お客様本位の業務運営方針 (FD=Fiduciary duty)

私たち京ヤ株式会社（保険代理店事業部）は、お客様本位の業務運営により、お客様の最善の利益を追求しお客様に信頼される誠実な企業になるよう取り組んでまいります。

私たちは時代や環境の変化に勇気をもって対応し、お客様からの信認を得てこの目的を達成するため、以下の取組方針を策定し遵守いたします。

### 取組方針

#### 1. お客様本位の業務運営

私たちはお客様に信頼される誠実な企業になるため、常にお客様の立場に立ち、お客様のニーズに応えられるよう、社員全員が幅広い知識を習得し、お客様本位の業務運営を推進してまいります。

#### 2. お客様一人一人にふさわしいアドバイス、商品の提供を行います

私たちはお客様と対話することを大切にし、お客様の要望を的確に把握し、お客様の利益を最優先にする業務運営をいたします。

また、お客様にとって有益な情報を提供すべく各種セミナーを実施いたします。

そのうえで、お客様一人一人にふさわしいと考えられる商品を提供してまいります。

#### 3. わかりやすく情報を提供いたします

お客様にとって分かりにくい情報もわかりやすく説明し、お客様の意向に沿った商品を選べるよう情報提供してまいります。

#### 4. 利益相反の適切な管理

私たちはお客様との利益相反のおそれのある取引について、お客様の利益が不当に害されることのないよう適切に管理いたします。

#### 5. 人材教育

私たちは常に進化する保険商品や保険業務に関連する知識・コンプライアンス等についての社員研修を定期的実施し、お客様に有益な情報や商品を提供できるよう人材教育してまいります。

#### 6. 適切なガバナンス態勢

私たちはお客様本位の業務運営を遵守するため、社内のコンプライアンス点検、個人情報の適切な管理及び点検、コンプライアンス研修等を定期的実施し、適切なガバナンス態勢の構築を行ってまいります。